

CARTA DE GARANTÍA

Los productos de **Ganem Surfaces®** están hecho de un material natural y cada pieza tiene su carácter visual y variación de tonalidad y porosidad en la superficie final del producto. Estas características no comprometen la integridad de la resistencia de cada pieza. Los productos de **Ganem Surfaces®** pueden presentar una diferencia al tacto y a la vista entre la inspección física del producto y la inspección fotográfica. Recomendamos que el cliente procure las muestras necesarias para su total satisfacción previo a la orden de compra. Cada pieza es bella y única, y como todo material natural, irá adquiriendo carácter con el paso del tiempo.

Ganem Surfaces® garantiza a su línea de productos durante un lapso no extensible o negociable de 12 meses con los distribuidores y/o directamente con la marca.

Ganem Surfaces® no se hace responsable por cualquier daño provocado por el mal manejo en obra durante y después de su instalación o por el deterioro del producto debido a agentes externos como productos nocivos químicos, obstructivos o corrosivos, por movimientos o asentamientos en la construcción o cualquier otra causa natural que se presente o por la aplicación de un mantenimiento inadecuado que no se encuentre enunciado por el Manual de Instalación y Mantenimiento incluido en el embarque. En caso de ser requerida la reposición ésta podrá realizarse directamente con el distribuidor con el que se adquirió el producto o directamente con la marca.

Seguiremos comprometidos con el buen diseño y la correcta producción de nuestros productos para responder de manera positiva a la confianza de nuestros clientes.

Equipo Ganem Surfaces

GARANTÍA

Esta garantía es válida y extensiva siempre y cuando la adquisición del producto en cuestión se halla hecho directamente con la marca o por medio de un distribuidor autorizado por **Ganem Surfaces®**. La garantía está sujeta a las siguientes cláusulas y condiciones:

Cobertura de garantía:

- La vigencia de esta garantía es de un año al momento de la entrega del producto.
- La conformidad del producto se garantiza de acuerdo con el correcto uso y destino del mismo.
- Dentro del periodo de garantía se subsanará sin cargo alguno cualquier defecto de funcionamiento y/o estética del material **relacionado de directamente con la fabricación y producción del mismo**, ya sea con algún tipo de mantenimiento, modificación o sustitución del producto.

Nulidad de garantía

La presente garantía no será válida si se aplica un mal uso del producto o si existe un uso inadecuado del mismo. La manipulación indebida del producto por personas no empleadas por la marca serán motivo de invalidez de la garantía, al igual que el deterioro del producto debido a agentes externos como productos nocivos químicos, obstructivos o corrosivos así como un mantenimiento inadecuado de la superficie final. Finalmente, cualquier daño al producto ocasionado por causas y/o movimientos naturales o asentamientos en la construcción no esta protegido bajo esta garantía.

Observacion

En todo momento se requiere de la correcta documentación del producto defectuoso por medio de fotografías, video o cualquier recurso que documente de manera correcta la condición física del producto. Favor de consultar el documento de políticas de compra para mas información relacionado a este tema.